

METODOLOGIA DE ESTUDO E PESQUISA

Prof.ª. Dr.ª. Cenidalva Teixeira

São Luís 2005

ETAPAS DA PESQUISA CIENTÍFICA

- 1. Escolha do tema**
- 2. Revisão de literatura**
- 3. Justificativa**
- 4. Formulação do problema**
- 5. Determinação de objetivos**

- 1. Metodologia**
- 2. Coleta de dados**
- 3. Tabulação dos dados**
- 4. Análise e discussão dos resultados**
- 5. Conclusão da análise dos resultados**
- 6. Redação e apresentação do trabalho científico**

1. Escolha do tema

- **O que vou pesquisar?**
- **Um aspecto ou uma área de interesse de um assunto que se deseja provar ou desenvolver**
- **Assunto interessante para o pesquisador**
- **Originalidade não é pré-requisito**
- **Fontes de assuntos: vivência diária, questões polêmicas, reflexão, leituras, conversações, debates, discussões**

2. Revisão de literatura

- **Quem já pesquisou algo semelhante?**
- **Busca de trabalhos semelhantes ou idênticos;**
- **Pesquisas e publicações na área.**

1. Justificativa

- **Por que estudar esse tema?**
- **Vantagens e benefícios que a pesquisa irá proporcionar**
- **Importância pessoal ou cultural**
- **Deve ser convincente.**

2. Formulação do problema

- **Que respostas estou disposto a responder?**
- **Definir claramente o problema**
- **Delimitá-lo em termos de tempo e espaço**

5. Determinação de objetivos

- **O que pretendo alcançar com a pesquisa?**
- **Objetivo geral – qual o propósito da pesquisa?**

- **Objetivos específicos – abertura do objetivo geral em outros menores (possíveis capítulos)**

6. Metodologia

- Como se procederá a pesquisa?
- Caminhos para se chegar aos objetivos propostos
- Qual o tipo de pesquisa?
- Qual o universo da pesquisa?
- Será utilizado a amostragem?
- Quais os instrumentos de coleta de dados?
- Como foram construídos os instrumentos de pesquisa?
- Qual a forma que será usada para a tabulação de dados?
- Como interpretará e analisará os dados e informações?
- Explicitar a metodologia de pesquisas de campo ou de laboratório é bastante importante
- Pesquisa bibliográfica – leitura como material primordial
- Indicar como pretende acessar suas fontes de consulta, fichá-las, lê-las e resumi-las, construir seu texto, etc.

Universo da Pesquisa – total de indivíduos que possuem as mesmas características definidas para um determinado estudo

Amostra – parte do universo

Instrumentos de Pesquisa – instrumentos de medidas ou instrumentos de coleta de dados. Uso de bibliografias que orientem escolhas.

Instrumentos de pesquisa mais utilizados:

- Observação
- Entrevista: diretiva, semi-diretiva ou livre.
- Questionário – perguntas abertas, fechadas e de múltipla escolha
- Formulários

7. Coleta de dados

- Como será o processo de coleta de dados?
- Como? Através de que meios? Por quem? Quando? Onde?
- Paciência

8. Tabulação dos dados

- Como organizar os dados obtidos?
- Recursos: índices, cálculos estatísticos, tabelas, quadros e gráficos

9. Análise e discussão dos resultados

- Como os dados coletados serão analisados?
- Confirmar ou refutar hipótese anunciada
- Devem ser discutidos à luz da literatura.

10. Conclusão da análise dos resultados

- Sintetizar os resultados obtidos
- Evidenciar as conquistas alcançadas com o estudo
- Indicar as limitações e as reconsiderações
- Apontar a relação entre fatos verificados e teoria
- Contribuição da pesquisa para o meio acadêmico, empresarial ou desenvolvimento da ciência e tecnologia

11. Redação e apresentação do trabalho científico

- Redigir relatório de pesquisa, artigo científico, monografia, dissertação ou tese.
- Segundo normas pré-estabelecidas da Associação Brasileira de Normas Técnicas - ABNT

O PRIMEIRO PROJETO DE PESQUISA

Elaboração de um projeto provisório

- Orientar toda a pesquisa e documentação posteriores

Elementos do projeto:

- Tema
 - Delimitação do tema
- Justificativa
- Objetivo geral
- Objetivos específicos
- Referencial teórico (revisão de literatura)
- Metodologia
- Cronograma

1. Escolha do tema

2. Justificativa

3. Formulação do problema

4. Determinação de objetivos

5. Revisão de literatura

6. Metodologia

- Coleta de dados
- Tabulação dos dados
- Análise e discussão dos resultados
- Conclusão da análise dos resultados
- Redação e apresentação do trabalho científico

PROJETO DE PESQUISA

documento que explica as ações que serão desenvolvidas ao longo do processo de pesquisa

- Proposta específica e detalhada do trabalho
- Definição de uma questão e a forma pela qual será pesquisada
- Mapeamento de forma sistemática

Dimensões:

Técnica
Ideológica
Científica

O primeiro passo é a investigação empírica da realidade, o registro dos fatos de forma metódica, eficiente e organizada mediante a elaboração de um projeto de pesquisa.

Deve responder:

O que pesquisar? (definição do problema, hipóteses, base teórica e conceitual)

Por que pesquisar? (justificativa da escolha do problema)

Para que pesquisar?(propósitos do estudo, seus objetivos)

Como pesquisar?(metodologia)

Onde pesquisar? (cronograma de execução)

Com que recursos?(orçamento)

Pesquisado por quem?(equipe de trabalho)

ETAPAS DO PROJETO DE PESQUISA

IDENTIFICAÇÃO

- Tema;
- Autor/orientador;
- Instituição;
- Mês/Ano

JUSTIFICATIVA E PROBLEMÁTICA

- Motivos para escolha do tema, quais benefícios que a pesquisa vai trazer a comunidade envolvida etc;
- Importância do estudo para o campo científico;
- Relevância social do estudo;
- O problema estudado deve ser situado no tempo e no espaço;
- A problemática do tema da pesquisa.

OBJETIVOS

- Estabelece o que se pretende investigar
- Os objetivos apresentam as seguintes características:
 - claros e definidos;
 - Iniciados com verbos;
 - elaborados dos mais simples para os mais complexos;
 - elaborados com base no problema estabelecido;
- Os objetivos apresentam-se sob a forma de geral e específicos.
 - Objetivo geral: o que se pretende realizar na pesquisa
 - Objetivos específicos: indicam o que se pretende realizar em cada etapa da investigação
- Os enunciados dos objetivos iniciam-se com verbos que concretizam uma idéia.
- O objetivo deve transmitir, com o menor número de interpretações possíveis o que se pretende pesquisar

REFERENCIAL TEÓRICO

- Função:

- Sustentar teoricamente o estudo;
- estabelecer aqui o estado da arte em que se pesquisa, de forma a comprovar a relevância do estudo a ser realizado através da literatura existente;
- orientar o estudo;
- ampliar o horizonte do estudo e guiar o investigador;
- estabelecer os antecedentes do problema;
- definir linhas e áreas de investigação;

METODOLOGIA

- Descrição detalhada dos caminhos utilizados para alcançar os objetivos
- Deve apresentar:
 - Levantamento e tratamento com a bibliografia;
 - População e amostra a ser analisada;
 - Instrumentos de coleta de dados e sua pré-testagem;
 - Técnicas de análise de dados;
 - Justificativa para a escolha do método;

NA JUSTIFICATIVA DA ESCOLHA DO MÉTODO, DEVE-SE CONSIDERAR:

- Os métodos e técnicas devem ser de acordo com os objetivos e com a análise que se vai realizar;
- Realizar uma análise geral e particular das diversas fases do trabalho durante a compilação da informação;
- Detalhar, sem excessos, todos os procedimentos, todas as etapas a realizar para alcançar os objetivos.

ALGUNS CONCEITOS UTILIZADOS:

População:

É a totalidade de todos os elementos, sujeitos ou membros que possuem um especificado conjunto de uma ou mais características comuns que a define.

Amostragem:

É um grupo de sujeitos selecionados de um grupo maior (população). Um subconjunto da população em estudo; a população à qual o pesquisador pretende realizar “generalizar” os resultados.

INSTRUMENTOS

- São recursos utilizados dentro de cada técnica com a finalidade de coletar dados
- Existe uma quantidade significativa de instrumentos de coleta de dados.
- Os mais comuns são:
 - questionário
 - entrevista
 - observação

QUESTIONÁRIO

- Características
 - Permite mais abrangência
 - Menor esforço e custo
 - Maior uniformidade das perguntas
 - Favorece a tabulação das respostas

- **O QUESTIONÁRIO PODE CONTER:**
 - **Questões fechadas**
 - **Fáceis de codificar**
 - **O entrevistado assinala as respostas**
 - **Incapacidade de mostrar todas as alternativas possíveis**
 - **Possibilitar somente dados quantitativos**
 - **Questões abertas**
 - **Liberdade de respostas**
 - **O pesquisador tem a oportunidade de obter dados qualitativos**
 - **Questões abertas e fechadas**
 - **Possibilita a obtenção de dados quantitativos e qualitativos**

ENTREVISTA

- **Características**
 - **É uma conversação com a finalidade de obter certas informações**
 - **Difícil generalização**
 - **Possibilita coletar dados subjetivos**
 - **Amplia as possibilidades de compreensão da realidade.**
- **TIPOS DE ENTREVISTAS**
 - **Livre ou não-diretiva**
É aquela em que não há ‘qualquer’ roteiro pré-estabelecido pelo pesquisador.
 - **Estruturada ou diretiva**
É aquela em que as perguntas são elaboradas pelo pesquisador com a finalidade de obter uma resposta direta à pergunta realizada
 - **Semi-estruturada ou semi-diretiva**
É aquela em que o pesquisador estabelece um roteiro não fixo de perguntas que pode sofrer alterações no todo ou em parte, no momento da entrevista.

OBSERVAÇÃO

- **Colhe dados sobre o domínio cognitivo, psicomotor, afetivo etc.**
- **Pode colher dados imensuráveis**
- **É necessário a elaboração de um instrumento de controle (tal como uma lista de checagem, o diário de campo e o roteiro de observação), para que a observação não fuja do objetivo da pesquisa.**

PLANO DE COLETA E ANÁLISE DOS DADOS

- **Inicialmente, testa-se o instrumento de coleta de dados para que sejam testadas sua validade, seu nível de compreensão e as dificuldades existentes e somente depois, é que se aplica o instrumento na população / universo da pesquisa.**
- **Após a obtenção dos dados, a análise é realizada à luz do marco teórico , já parcialmente desenvolvido nas fases anteriores.**

Requisitos para análise

- Separa os aspectos básicos e submetê-los a uma reflexão
- Resumir a informação básica em quadros, gráficos, tabelas
- Relacionar os dados obtidos com outros conhecimentos já elaborados
- Apresentar uma reflexão sobre a informação já estruturada e efetuar uma busca geral das conclusões obtidas.

Procedimentos para análise de dados

- Tomada de decisão à respeito das análises à realizar
- Elaboração do programa de análise
- Execução do programa de computador (muita atenção neste item)
- Não eliminar o instrumento de coleta de dados antes que a análise esteja completamente concluída

CRONOGRAMA

- É fundamental ao projeto de pesquisa
- Objetiva a descrição das atividades a serem realizadas na pesquisa, no período estabelecido;

RECURSOS

Previsão de recursos humanos:

- Relacionar os recursos humanos necessários para a execução da pesquisa (estatístico, digitador, revisor etc)
- Previsão de recursos materiais:
- Relacionar todos os gastos com o projeto (deslocamento, serviços de terceiros, materiais de expediente etc)

REFERÊNCIAS

- Relacionar todos os recursos informacionais utilizados na elaboração do projeto.

ESTRUTURA DO PROJETO DE PESQUISA

Capa

Folha de Rosto

Sumário

1 IDENTIFICAÇÃO

1.1 Tema

1.2 Autor/Orientador

1.3 Instituição

1.4 Mês/ano

2 JUSTIFICATIVA E PROBLEMÁTICA

3 OBJETIVOS

3.1 Geral

3.2 Específicos

4 REFERENCIAL TEÓRICO

5 METODOLOGIA

6 CRONOGRAMA

REFERÊNCIAS (não negrito)

CRONOGRAMA

Atividades/periodo-	fev	mar	Abr	mai	jun	jul
Levantamento bibliografico	x	x				
Coleta do material		x	x			
Estudo do material coletado			x	x		
Análise e revisão				x		
Redação da monografia				x	x	
Defesa da monografia						x

CENIDALVA MIRANDA DE SOUSA TEIXEIRA

AUDITORIA EM SISTEMAS COMERCIAIS

São Luís 2004

Fig. Modelo de Capa

CENIDALVA MIRANDA DE SOUSA TEIXEIRA

AUDITORIA EM SISTEMAS COMERCIAIS

Projeto apresentado à disciplina
Metodologia da Pesquisa para
obtenção parcial da nota.

Orientador: Prof.Dr. Sofiane Labidi

São Luís
2004

Fig. Modelo de Folha de Rosto

SUMÁRIO

1 IDENTIFICAÇÃO	3
1.1 Tema	3
1.2 Autor/Orientador	3
1.3 Instituição	3
1.4 Mês/ano	3
2 JUSTIFICATIVA E PROBLEMÁTICA	4
3 OBJETIVOS.....	5
3.1 Geral	5
3.2 Específicos	5
4 REFERENCIAL TEÓRICO	6
5 METODOLOGIA	7
6 CRONOGRAMA	8
REFERÊNCIAS (não negrito)	9
APÊNDICES	
ANEXOS	